

# Правила

## Термины

*Клиент* - полностью дееспособное физическое лицо, или юридическое лицо, размещающее Заявку на приобретение и/или получатель Товара посредством сайта [www.cockid.ru](http://www.cockid.ru).

*Товар* - объект, представленный к продаже на сайте.

*Заявка* - должным образом, оформленный запрос Клиента на приобретение по выбранному или указанному адресу доставки перечня товаров, выбранных на сайте у продавца. Продавец - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, товары которого размещены на сайте для возможности приобретения посетителями сайта.

*Сайт* - информационная система онлайн-торговли, функционирующая в открытом доступе в сети интернет по адресу [www.crockid.ru](http://www.crockid.ru) на котором представлены товары, предлагаемые Продавцом своим клиентам для оформления заявок на приобретение товара, а также условия оплаты и доставки этих товаров клиентам.

*Внешний сайт* - сайт в глобальной сети Интернет, ссылка на который размещена на сайте [www.crockid.ru](http://www.crockid.ru).

*Служба доставки* - лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке товаров клиентам.

## 1. Общие положения

- 1.1. Сайт администрирует ООО «Крокид-шоп».
- 1.2. Размещая Заявки на товары, представленные на сайте, Клиент соглашается с Условиями продажи товаров (далее - Условия), изложенными ниже.
- 1.3. Настоящие Условия, также информация о Товаре, представленная на Сайте, не являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ и носят информационный характер.
- 1.4. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяются положения ГК РФ о купле продаже (§ 1 и 2 главы 30), а также Закон РФ "О защите прав потребителей" и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.
- 1.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила, в связи с чем, Клиент обязуется самостоятельно регулярно отслеживать изменения в Правилах, размещенных в разделе "Как купить".
- 1.6. Клиент соглашается с Правилами нажатием кнопки "Подтвердить" на этапе оформления Заявки на Сайте.

## 2. Оформление Заявки

- 2.1. Заявка Клиента может быть оформлена следующими способами: принята по телефону или оформлена Клиентом самостоятельно на Сайте.
- 2.2. При оформлении Заявки Клиенту необходимо указать следующую информацию: имя, контактный телефон, E-mail, и способ получения и оплаты Товара.
- 2.3. В процессе оформления Заявки Клиенту предоставляется информация об ожидаемой расчетной дате получения и конечной стоимости Товара.
- 2.4. Если Клиентом оформлена Заявка на Товар в количестве, превышающем количество Товара на складе у Продавца, Клиент уведомляется об этом по телефонному номеру, указанному при оформлении Заявки и/или посредством направления электронного сообщения. Клиент вправе согласиться принять Товар

в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара из Заявке. В случае неполучения ответа Клиента Продавец оставляет за собой право аннулировать данный Товар из Заявки.

- 2.5. В случае отсутствия заказанных Товаров на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заявки Клиента и уведомить об этом Клиента по телефонному номеру, указанному при оформлении Заявки и/или посредством направления электронного сообщения.
- 2.6. В случае аннуляции полностью либо частично предоплаченного Заявки стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Клиенту тем способом, которым Товар изначально был предоплачен.
- 2.7. Продавец вправе аннулировать Заявки Клиента, в случае если Клиент ранее отказался от получения Товара, по причинам, не связанным с наличием недостатков в Товарах. Если при заказе товара произошел сбой в работе интернет-магазина.

### 3. Получение товара.

- 3.1. Способы и сроки получения товаров указаны на Сайте в разделе «Как купить». Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки и получения Товаров, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.
- 3.2. Сроки получения товара зависят от условия оформления, если заказ оформлен после 18:00 или в выходные дни можно получить через 3 рабочих дня после оформления заказа. Сроки получения заказа указываются при оформлении заявки на товар.
- 3.3. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая технические характеристики, цвета, размеры, формы.
- 3.4. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара, указанного в Заявке, переходит к Клиенту с момента передачи ему Товара.
- 3.5. Стоимость доставки каждой Заявки рассчитывается индивидуально, в зависимости от веса, региона, способа получения и формы оплаты.
- 3.6. При доставке Заявки Товар вручается Клиенту или лицу, готовому предоставить сведения о номере Заявки, а также оплатить стоимость Товара в полном объеме лицу, осуществляющему доставку.
- 3.7. При передаче Товара, Клиент должен проверить внешний вид, количество, комплектность Товаров, указанных в Заявке.
- 3.8. Неполучение Заказа Клиентом в течении 5-х дней с момента готовности Заявки в срок, указанный при оформлении Заявки считается отказом Клиента от договора купли-продажи и является основанием для аннулирования Заявки Продавцом. Если не полученная Заявка была предоплачена, денежные средства возвращаются Клиенту тем способом, которым Товар изначально был предоплачен.

### 4. Оплата

- 4.1. Возможные способы оплаты за Товар указаны на Сайте в разделе «Как купить». Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный Клиентом из доступных способов оплаты при оформлении Заявки.
- 4.2. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Клиентом Товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Клиента для подтверждения Заявки по исправленной цене либо аннулирования Заявки. При невозможности связаться с Клиентом данная Заявка считается аннулированной. Если Заявка была оплачена, Продавец возвращает Клиенту сумму предоплаты, тем способом, которым Товар был оплачен. При этом верная цена на заказанный Клиентом Товар изменению не подлежит.
- 4.3. В соответствии с положением ЦБ РФ "Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт" от 24.12.2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом. При совершении оплаты Товара с помощью банковской карты в Пункте выдачи заказов Клиент должен предъявить документ, удостоверяющий личность, за исключением случая оплаты не именной банковской картой.
- 4.4. Авторизация операций, совершаемых безналичным путем осуществляется банком и/или платежной системой. Если у банка и/или платежной системы есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк и/или платежная система вправе отказать в осуществлении данной операции.
- 4.5. Продавец вправе устанавливать сборы за возможность использования того или иного платежного сервиса при оплате Товаров. Соответствующий сбор при его наличии отображается в момент оформления Заявки в зависимости от выбранной формы оплаты.

## 5. Возврат Товара

### 5.1. Возврат Товаров надлежащего качества:

Потребитель вправе отказаться от товара надлежащего качества в любое время до его передачи, а также после передачи товара - в течение семи дней. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Возврат товара надлежащего качества может быть произведен путем обмена на аналогичный товар другого размер, любой другой товар по равнозначной цене или возврата денежных средств на банковскую карту покупателя. Возврат товара надлежащего качества в интернет-магазин осуществляется за счет покупателя. При возврате денежных средств за товар надлежащего качества покупателю возвращается только стоимость товара. Стоимость доставки и обратной пересылки покупателю не компенсируется. Согласно перечню непродовольственных товаров надлежащего качества (в ред. Постановлений Правительства РФ от 20.10.1998 N 1222, от 06.02.2002 N 81), мы не принимаем к возврату или обмену:

- швейные и трикотажные изделия (бельевые, чулочно-носочные)

### 5.2. Возврат товара ненадлежащего качества (брак):

В случае обнаружения потребителем недостатков товара, возврат товара может быть произведен путем обмена на аналогичный товар надлежащего качества, либо путем

возврата денежных средств на банковскую карту покупателя. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, не способный обеспечить свои функциональные качества из-за существенного недостатка. К товару ненадлежащего качества также относится товар, который покупатель возвращает по причине несоответствия заказанному (артикул, цвет, фасон, размер). Отличие элементов дизайна или оформления от заявленных в описании на сайте не является неисправностью товара. Цветовые оттенки товара могут незначительно отличаться от представленных на сайте из-за различий в настройках мониторов. В ситуации, когда товар был передан с нарушением условий договора, касающихся количества, ассортимента, качества, комплектности, тары и (или) упаковки товара, претензии принимаются не позднее 20 дней после получения товара (Согласно Правилам продажи товаров, дистанционным способом от 27 сентября 2007 г.). Требования в отношении недостатков товара принимаются в течение гарантийного срока или срока годности. При возврате товара ненадлежащего качества покупателю возвращается стоимость товара, доставки и обратной пересылки. Возврат стоимости обратной пересылки осуществляется только перечислением на банковский счет Покупателя по реквизитам, указанным в заявке на возврат товара.

### 5.3. Документы для оформления возврата

5.4. Возврат денежных средств или обмен товара надлежащего и ненадлежащего качества производится только после получения возвращаемого товара от покупателя. Возвращаемый товар следует отправить по адресу:

- с использованием услуги EMS Почта России по адресу: 197341, г.Санкт-Петербург, Коломяжский проспект, д.36/2 кв.58. Телефон для вызова курьера EMS: 8(800)2005055
- с использованием услуги Почты России по адресу: 197341, г.Санкт-Петербург, Коломяжский проспект, д.36/2 кв.58
- с использованием услуги Курьерской доставки по Санкт-Петербургу (Регионы обговариваются отдельно). Возврат денежных средств курьером не осуществляется! Телефон для вызова курьера: 8-800-3333-0-11

Вместе с товаром необходимо приложить следующие документы для оформления возврата:

- копию документа, удостоверяющего личность (паспорт)\*(\*Требование о предъявлении паспорта установлено Положением Центрального банка России №373П от 12.10.2011г.)
- копию чека о факте оплаты заказанного товара.
- Заявление покупателя на возврат товара с описанием причины

Возврат денежных средств производится на основании заявления покупателя на возврат и составляет не более 10 дней с даты поступления возвращенного товара на склад [www.crockid.ru](http://www.crockid.ru)

### 5.5. Отказ от возврата Ваших посылок может произойти по следующим причинам

- нарушение целостности почтовой упаковки (пользуйтесь только оригинальной почтовой упаковкой, избегайте оклеивания скотчем (кроме почтового) и прочими материалами);
- отправления наложенным платежом.

## 6. Ответственность

- 6.1. Продавец не несет ответственности за любой ущерб, причиненный Клиенту вследствие использования приобретенных Товаров.
- 6.2. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Клиентом, третьим лицам.
- 6.3. Продавец обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Клиентом.
- 6.4. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Клиента он должен обратиться в службу по работе с клиентами Продавца. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 6.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Условий и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.
- 6.6. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью Продавца и/или его контрагентов.

## 7. Конфиденциальная информация

- 7.1. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатываются в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ и политикой конфиденциальности Продавца. Продавец обязан обрабатывать персональные данные Покупателя/Пользователя и обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном действующим законодательством РФ.
- 7.2. Акцептируя настоящую Оферту, предоставляя свои данные при регистрации, Покупатель выражает согласие и разрешает Продавцу (далее в настоящем разделе – Оператор) в любых целях обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дата рождения, пол, почтовый адрес; номер контактного телефона, адрес электронной почты, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, в том числе с целью продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет.
- 7.3. Покупатель выражает согласие и разрешает Оператору обрабатывать персональные данные Покупателя, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально

разработанных по поручению Оператора. Работа с такими системами осуществляется по предписанному оператором алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но, не ограничиваясь), уточнение данных с Покупателем путем телефонной, почтовой связи с Покупателем или с помощью контакта через сеть Интернет.

7.4. Продавец использует персональные данные Пользователя/Покупателя:

- для регистрации Пользователя на Сайте;
- для выполнения своих обязательств перед Пользователем/Покупателем;
- для оценки и анализа работы Сайта;
- для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом.

7.5. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Покупателя с его согласия. Сообщая Продавцу свой e-mail, Покупатель дает согласие на использование его в целях осуществления рассылок рекламно-информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и иных мероприятиях Продавца. Частота рассылок определяется Продавцом самостоятельно, в одностороннем порядке.

7.6. Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сделать это можно в личном кабинете Покупателя либо путем отправки сообщения на электронный адрес [spb@crockid.ru](mailto:spb@crockid.ru). Сервисные сообщения, информирующие Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Покупателем.

7.7. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем/Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

7.8. Продавец вправе осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем.

7.9. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

7.10. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

7.11. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.